



COMFORT **SYSTEMS**

Kompleksowa Obsługa Techniczna Budynków

www.comfortsystems.pl



Nasza misja

Komfort i poczucie bezpieczeństwa

Naszym zadaniem jest zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa naszym Klientom. Jako doświadczeni managerowie branży Facility Management, dokładamy wszelkich starań, aby stale zapewnić obsługę techniczną na najwyższym poziomie.

- Korzystamy z innowacyjnych technologii,
- Zatrudniamy najlepiej wykwalifikowanych i odpowiedzialnych pracowników
- Projektujemy nasze usługi indywidualnie pod potrzeby nieruchomości naszych Klientów



Nasze wartości

Wartością naszej firmy są ludzie, dlatego traktujemy ich z szacunkiem i budujemy zespół złożony z profesjonalistów, którzy nie tylko potrafią, ale także lubią ze sobą współpracować. Stale zdobywamy nową wiedzę i nie przestajemy się uczyć, bo dzięki temu możemy zapewnić naszym Klientom dostęp do nowości technologicznych i odpowiedniego zarządzania ich budynkami.



W naszym obszarze działamy

- Rzetelnie
- Kompleksowo
- Bezpiecznie
- Komfortowo dla Użytkownika
- Optymalnie dla Właściciela budynku

Comfort Systems oferuje

- Stałą i Mobilną Obsługę Techniczną
- Pogotowie Techniczne 24h z biurem Call Center
- Przeglądy i kontrole okresowe wymagane Prawem Budowlanym
- Doradztwo i opinie techniczne (wsparcie techniczne dla Zarządzania)
- Jednorazowe projekty adaptacji i realizacje budowlane
- Usługi WUKO
- Renowacja i konserwacja kamienia naturalnego
- Hydroizolacje budynków (w tym metodą iniekcji ciśnieniowej)

Comfort Systems gwarantuje

- Wykonywanie przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz obsługę serwisową wszystkich urządzeń i infrastruktury technicznej na obiektach
- Techniczne przeglądy okresowe wymagane Prawem budowlanym wykonywane w ramach ustalonych i zaakceptowanych przez Klienta harmonogramów
- Prowadzenie dokumentacji technicznej obiektu ustalonej w ramach nawiązanej współpracy
- Bieżące utrzymanie w sprawności technicznej obiektów przy wykorzystaniu nowoczesnych systemów optymalizacji

Nasi Klienci

- Wspólnoty Mieszkaniowe
- Właściciele i najemcy Obiektów komercyjnych i biurowych
- Deweloperzy i Firmy budowlane - obiekty chronione o podwyższonym standardzie
- Indywidualni Klienci w ramach jednorazowych realizacji



Wyróżnia nas

- Kompleksowość obsługi technicznej i konserwacji bieżącej Obiektów biurowych, mieszkalnych i komercyjnych
- 24 godzinny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
- Wykonywanie wszystkich Przeglądów wymaganych Prawem budowlanym
- Dobrze wyszkoleni i doświadczeni fachowcy w każdym z obszarów współpracy dla urządzeń zainstalowanych na obiektach naszych Klientów

Nasze systemy

- Planowanie wspólnie z Klientem rozwiązań spełniających indywidualne potrzeby i oczekiwania dające komfort, wygodę i bezpieczeństwo
- Konkretnie opracowanie i wdrożenie zaprojektowanego rozwiązania na bazie wybranych produktów
- Bezpośredni nadzór nad montażem i uruchomieniem urządzeń
- Organizacja serwisu i nadzór techniczny przez 24 godziny
- Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny

Nasz Serwis

- Odpowiada za codzienną bieżącą konserwację i utrzymywanie należytego stanu technicznego budynków w ramach cyklicznych działań serwisowych w oparciu o własną, wyspecjalizowaną, stale podnoszącą swoje umiejętności i doświadczenie kadrę techniczną obecną na Obiekcie w wybranym zakresie czasowym
- Prowadzi nadzór i kontrolę poprawności pracy wszystkich urządzeń technicznych zgodnie z wewnętrznym harmonogramem prac konserwacyjnych przygotowywanym indywidualnie dla potrzeb danego Obiektu i zgodnie z wybranym zakresem usług
- Przygotowuje cykliczne raporty przeprowadzonych czynności na Obiektach, przeprowadza szkolenia praktyczne konserwatorów, kontroluje dokumentację, definiuje czynności typowe dla Obiektu, dokonuje niezbędnych zakupów podstawowych części zamiennych
- Przeprowadza w ustaleniu z Klientem pomiary satysfakcji, koordynuje i optymalizuje działania operacyjne



Nasze Mobilne Pogotowie 24h

- Odpowiada za szybką pomoc w nagłej potrzebie technicznej, np. w przypadku wystąpienia niespodziewanej awarii urządzeń lub systemów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Obiektu z minimalnym czasem reakcji - od nawet 1 do 4 godzin - w zależności od potrzeb oraz oczekiwań
- Usługi Mobilnego Pogotowia Technicznego są dostępne 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w tym także w dni wolne od pracy i święta
- W przypadku wystąpienia awarii technicznej, specjaliści i fachowcy z danej branży jak m.in. hydraulik, elektryk, elektronik, ślusarz lub inny specjalista zareagują, przyjadą najszybciej jak to będzie możliwe, w celu zabezpieczenia miejsca awarii lub jej usunięcia jeżeli będzie to możliwe. W przypadku wystąpienia poważnej awarii lub innej dużej niesprawności urządzeń wstępnie lokalizują i zabezpieczą miejsce awarii



Nasz dział nadzoru technicznego

- Odpowiada za wykonanie obowiązkowych kontroli zgodnie z wymaganiami Prawa budowlanego, kontroli obiektów i bieżących inspekcji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) urządzeń
- Daje pewność, że obowiązkowe kontrole okresowe będą zawsze wykonane we właściwym terminie, przez specjalistów z właściwymi aktualnymi uprawnieniami i ważnymi certyfikatami wymaganymi Prawem Budowlanym
- Udziela wsparcia merytorycznego podczas odbiorów i przekazania Obiektów oraz bieżących kontroli infrastruktury technicznej
- Odpowiada za ocenę stanu technicznego Obiektów, opracowywanie ekspertyz oraz usługi konsultingowo- analityczne



Projekty jednorazowe

- **Wykonawstwo:** prace zlecone w zakresie elektryki, hydrauliki, w tym także wykonywanie wszystkich innych napraw, wymian urządzeń lub technicznych modernizacji w Obiektach oraz prac remontowo- budowlanych w kompletnym zakresie
- **Modernizacje:** dostawa lub wymiana instalacji niskoprądowych, w tym systemów monitoringu CCTV, kontroli dostępu, oświetlenia LED i wielu innych nowoczesnych, energooszczędnych urządzeń i instalacji
- **Hydroizolacje:** wykonywanie specjalistycznych uszczelnień budynków metodą iniekcji ciśnieniowej z zastosowaniem najlepszych materiałów na rynku



Nasza oferta

Wybierają nas szczególnie najbardziej wymagający, którym zależy na szybkiej, fachowej i profesjonalnej obsłudze konserwacyjnej obiektów.

Przekazanie nam pełnego nadzoru i obsługi technicznej na swoich obiektach, w tym urządzeń systemów zainstalowanych na obiektach, umożliwia Państwu zyskać więcej czasu na zajęcie się innymi strategicznie ważnymi sprawami szczególnie w sferze finansowej i organizacyjnej funkcjonowania Państwa obiektów. Równocześnie będąc spokojnym, że od strony technicznej wszystko funkcjonuje prawidłowo i codzienna obsługa konserwacyjna prowadzona przez specjalistów zapobiega niepotrzebnym awariom, a dzięki temu obniżają się koszty napraw lub koniecznej wymiany urządzeń.

Ponadto dzięki regularnym przeglądom technicznym wydłuża się czas bezawaryjnej pracy urządzeń, a to powoduje mierzalne obniżenie się bieżących kosztów eksploatacyjnych.

Nasza oferta

Nasze oferty przygotowujemy zgodnie z potrzebami naszych Klientów. Nasza firma dla każdego Obiektu który obsługuje przygotowuje sprawdzony, nowoczesny harmonogram wykonywanych prac konserwacyjnych. Dzięki temu Zarząd obiektów na bieżąco może kontrolować i monitorować zakres prac konserwacyjnych, które wykonywane są: każdego dnia, każdego tygodnia, każdego miesiąca, raz na kwartał, co sześć lub co dwanaście miesięcy.

Żadne obowiązkowe prace konserwacyjne nie zostaną pominięte, można być pewnym, że obiekty i wszystkie urządzenia są pod fachową, stałą i dobrą opieką. stosujemy nowoczesne, sprawdzone procedury wewnętrzne, które sprawiają, że komunikacja z naszym serwisem „**Mobilnego Pogotowia Technicznego**” jest prosta i szybka, a czas reakcji naszego serwisu na zgłoszenie ewentualnej awarii jest maksymalnie krótki. Wystarczy jeden telefon do dedykowanego koordynatora serwisu i właściwy fachowiec jest do Państwa dyspozycji.

Nasza oferta

Usługi WUKO

Proponujemy Państwu usługi **WUKO**, min. w zakresie czyszczenia separatorów oraz udrażniania kanalizacji. Dysponujemy specjalistycznym sprzętem, na niskiej zabudowie (do 2m), dzięki czemu możemy obsługiwać nawet trudno dostępne miejsca (możliwość wjazdu przez wąskie przejazdy, niskie bramy itp.)



Nasza oferta

Renowacja i konserwacja kamienia naturalnego

Dzięki pozyskaniu pracowników z wieloletnim doświadczeniem w zakresie prac kamieniarskich, proponujemy Państwu usługi w zakresie renowacji i konserwacji powierzchni z kamienia naturalnego: **marmur, granit, piaskowiec, lastryko**. Stosowane przez Nas metody pracy są zgodne z tradycyjnym rzemiosłem kamieniarskim. Proces szlifowania na mokro prowadzony jest przy pomocy zdzierów z tzw. syntetycznym pyłem diamentowym o zróżnicowanej gradacji. Polerowanie na mokro odbywa się za pomocą dedykowanego do rodzaju kamienia proszku polerskiego. Po zakończeniu procesów renowacyjnych, powierzchnie robocze zabezpieczone zostaną dedykowanym i ekologicznym impregnatem hydrofobowym.





Comfort Systems Artur Lipiński

05-270 Marki Ul. Bandurskiego 45B

NIP: 796-223-93-63 REGON: 672898940

Konrad Filipowski

Specjalista d.s. handlowych

Tel. 535 080 850

handlowy@comfortsystems.pl

www.comfortsystems.pl